

Пояснювальна інструкція по отриманню грошової винагороди

Мобільний захист з грошовою компенсацією надається користувачам з підключеною «Стандарт», «Стандарт+», «Преміум», чи «VIP» підпискою на послугу «Захисти мобільний» з lifecell (починаючи з 30-го дня оплаченого користування послугою «Захисти мобільний» на момент втрати мобільного пристрою) компанією RADARME ризику якої застраховані в ПрАТ СК «ГЛОБАЛ ГАРАНТ», згідно Договору страхування, за яким RADARME виступає в якості Страхувальника користувачів послуги, а ПрАТ СК «ГЛОБАЛ ГАРАНТ» - в якості Страховика.

Мобільний захист полягає в наданні грошової компенсації у випадку, якщо втрачений мобільний пристрій з підключеною послугою «Захисти мобільний» не було знайдено протягом 14 днів.

Розмір грошової компенсації

Розмір грошової компенсації залежить від типу підключеної підписки на послугу:

-«Стандарт» підписка: 1000грн за мобільний пристрій з операційною системою Android, iOS, WindowsPhone.

-«Стандарт+» чи «Преміум» підписка: 1500грн. за мобільний пристрій (смартфон/планшет) з операційною системою Android, iOS, WindowsPhone.

-«VIP» підписка: 3500 грн. за мобільний пристрій (смартфон/планшет) з операційною системою Android, iOS, WindowsPhone.

Умови отримання грошової компенсації

- Користувачу підключено послугу «Захисти мобільний» (за винятком підписки «Економ»).
- На втраченому пристрої встановлено мобільний додаток/E-sticker/ID-sticker.
- На лінії цілодобової безкоштовної служби підтримки послуги «Захисти мобільний» зафіксовано звернення користувача з повідомленням про втрату пристрою.
- Протягом 14 днів з моменту отримання звернення про втрату, пристрій не було знайдено.
- Користувачем надано пакет документів, для передачі в страхову компанію.

При недотриманні вищезазначених умов, грошова компенсація не надається. У випадку, якщо пристрій був втрачений у період пробного безкоштовного користування послугою, користувачу буде надаватись сервіс повернення втраченого пристрою за умови наявності повідомлення про втрату, а також звернення особи, що знайшла пристрій. Грошова компенсація надаватись не буде.

Перелік документів для отримання грошової компенсації

Для реєстрації настання випадку втрати та надання компенсації попередньо передається наступний пакет документів:

- копія/скан копія паспорта та ідентифікаційного коду;
- копія гарантійного талона або фото коробки від втраченого пристрою, з вказаним IMEI кодом пристрою, для підтвердження, що користувач дійсно є власником втраченого мобільного пристрою;
- скан копія заяви на виплату компенсації;
- витяг про реєстрацію заяви в ЄДРП (єдиному реєстрі досудових розслідувань).

Термін отримання грошової компенсації

Грошова компенсація проводиться протягом 10 робочих днів з моменту отримання пакету документів від користувача на адресу компанії RADARME. Грошова компенсація виплачується ПрАТ СК «ГЛОБАЛ ГАРАНТ», згідно заяви RADARME, на банківський рахунок користувача.